



CONSULTA PRELIMINAR AO MERCADO NO ÂMBITO DO ARTIGO 35.º-A DO CÓDIGO DOS CONTRATOS PÚBLICOS

Aquisição, por lotes, de Software e respetivo licenciamento, necessário ao apoio da Solução Omnicanal de Atendimento do Governo Regional da Madeira

1. Objeto da consulta preliminar

A presente consulta preliminar ao mercado tem por objeto a definição do preço base do procedimento para a *“Aquisição, por lotes, de Software e respetivo licenciamento, necessário ao apoio da Solução Omnicanal de Atendimento do Governo Regional da Madeira”* e foi autorizada por despacho do Presidente do Conselho Diretivo da AIM, IP-RAM, datado de 08/04/2026, no exercício de poderes delegados, ao abrigo da alínea q) do n.º 1 da Deliberação n.º 3/2026, de 27 de janeiro, publicado na II Série, n.º 20, do Jornal Oficial da Região Autónoma da Madeira, de 30 de janeiro.

2. Especificações Técnicas

- **LOTE 1 – Software Microsoft**

O software Microsoft destina-se a assegurar a infraestrutura tecnológica de suporte, os ambientes necessários ao funcionamento das soluções e a capacidade de integração e evolução dos sistemas associados ao projeto.

- **Windows Server 2025 – Standard Core – ALng SA – 16 cores**

- Quantidade: 4
- 3 anos

- **Azure Monetary Commitment**

- Quantidade: 50
- 3 anos

- **LOTE 2 – Software Adobe**

O software Adobe destina-se à criação, edição e adaptação de conteúdos gráficos, informativos e multimédia de apoio aos canais digitais, à comunicação e aos materiais necessários no âmbito do projeto.





○ **Creative Cloud for Teams All Apps**

- Quantidade: 2
- 3 anos

Pacotes Incluídos:

Photoshop CC	Sim
Illustrator CC	Sim
InDesign CC	Sim
Adobe XD CC	Sim
Lightroom	Sim
Dimension	Sim
Acrobat Pro	Sim
Dreamweaver	Sim
Animate	Sim
Adobe Audition	Sim
Lightroom Classic	Sim
Character Animator	Sim
Spark	Sim
Bridge	Sim
Media Encoder	Sim
InCopy	Sim

• **LOTE 3 - Software Figma**

O software Figma destina-se ao desenho, prototipagem e melhoria de interfaces e componentes visuais, sendo uma ferramenta útil na conceção e adaptação das experiências digitais associadas à solução.

○ **Licença Figma Professional Plan - Full Seat**

- Quantidade: 2
- 3 anos

• **LOTE 4 – Hootsuite**

O software Hootsuite constitui uma ferramenta de apoio à gestão da comunicação digital, permitindo uma utilização mais organizada e articulada dos vários canais.

○ **Licença Hootsuite – Standard Plan**

- Quantidade: 1



- 3 anos

- **LOTE 5 - Google AI**

Destina-se a apoiar a produtividade, a análise e organização de informação, a produção e revisão de conteúdos e a execução de tarefas técnicas e funcionais relacionadas com o projeto. Assume ainda utilidade no apoio aos processos internos, na organização da informação de negócio e nas tarefas associadas à atividade da Agência e à relação com o cliente/cidadão.

- **Google AI PRO**

- Quantidade: 10
 - 3 anos

- **Gemini Enterprise for Google Cloud**

- Quantidade: 10
 - 3 anos

- **LOTE 6 – Openai**

Destina-se a apoiar a produtividade, a análise e organização de informação, a produção e revisão de conteúdos e a execução de tarefas técnicas e funcionais relacionadas com o projeto.

- **ChatGPT Business**

- Quantidade: 10
 - 3 anos

- **LOTE 7 – Claude**

Destina-se a apoiar a produtividade, a análise e organização de informação, a produção e revisão de conteúdos e a execução de tarefas técnicas e funcionais relacionadas com o projeto. Assume ainda utilidade no apoio aos processos internos, na organização da



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DE MADEIRA, IP-RAM

informação de negócio e nas tarefas associadas à atividade da Agência e à relação com o cliente/cidadão.

- **Claude TeamPlan - Standard**
 - Quantidade: 10
 - 3 anos

3. Elementos a fornecer

O operador económico interessado deve indicar:

- O preço do software/licenciamento para um período de 3 (três) anos, incluindo a identificação detalhada de eventuais custos adicionais, designadamente de instalação, ativação, configuração, manutenção ou outros encargos associados;
- Identificação clara do modelo de licenciamento proposto (por utilizador, por subscrição, por volume, ou outro), bem como eventuais limitações ou condições associadas;
- O prazo de fornecimento e entrada em funcionamento do serviço;
- As condições de nível de serviço (SLA), incluindo disponibilidade garantida e tempos máximos de reposição do serviço;
- As condições de suporte técnico e assistência.
- A indicação das condições de atualização e evolução do software, incluindo acesso a novas versões, patches de segurança e melhorias durante o período contratual;
- A identificação de eventuais requisitos técnicos ou dependências necessárias à implementação das soluções;

4. Prazo da prestação de serviços

3 anos.

5. Prazo e modo de apresentação do pedido de orçamento

Os interessados devem enviar o orçamento à Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM, por correio eletrónico para o email compras.publicas.aim@madeira.gov.pt até às **17h do dia 13 de abril de 2026**.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DE MADEIRA, IP-RAM

6. Normas Aplicáveis

Código dos Contratos Públicos (DL n.º 18/2008) e normas europeias sobre materiais e legislação aplicável ao setor das comunicações eletrónicas.

