



CONSULTA PRELIMINAR AO MERCADO NO ÂMBITO DO ARTIGO 35.º-A DO CÓDIGO DOS CONTRATOS PÚBLICOS

Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional – SIMplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

1. Objeto da consulta preliminar

A presente consulta preliminar ao mercado tem por objeto definição do preço das comissões a cobrar pela aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional – SIMplifica e demais sistemas do GRM - Multibanco, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay para a Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM e foi autorizada por deliberação do Conselho Diretivo da AIM, IP-RAM, datada de 19 de maio de 2026.

2. Especificações Técnicas Mínimas

- a) Aplicação *web based*;
- b) Incluir os serviços de segurança nos acessos, que asseguram a confidencialidade e autenticidade da informação e utilizadores do sistema. Deve ainda ser suportado em comunicações seguras HTTPS;
- c) Disponibilização de serviços de LOG, que registem todas as atividades relativas à utilização do sistema e ciclo de vida da informação;
- d) *Lockout* de sessões, após período de inatividade;
- e) Disponibilização de ambientes de testes/validação, sem necessidade de aquisição adicional de licenças de *software* ou equipamentos de *hardware*;
- f) Possibilidade de garantir diferentes níveis de acesso, através de grupos de utilizador ou com regras específicas de acesso;
- g) Suporte para pagamentos por Multibanco, MB WAY, cartão de crédito/débito e TPA (em utilização), Apple Pay e Google Pay;
- h) Permitir outras formas de pagamento enquadráveis nas cotações apresentadas para os meios de pagamento previstos na alínea anterior;
- i) Possibilidade de definir uma data de validade para as formas de pagamento;
- j) Possibilidade de definir limites mínimos ou máximos para os pagamentos;
- k) Possibilidade de configurar as formas de pagamento apresentadas por pagamento;
- l) Geração de documento com dados de pagamento;
- m) Gestão do estado dos pagamentos;
- n) Envio de alertas de confirmação de pagamento;



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DE MADEIRA, IP-RAM

- o) Envio de alertas de transferências processadas;
- p) Geração de documento comprovativo do pagamento;
- q) Suporte para processamento de devoluções/reembolsos;
- r) Geração de credenciais de acesso para integração com outros sistemas;
- s) Emissão direta de referências de pagamento, acedendo a sua área reservada no portal de pagamentos;
- t) Incorporação do botão de pagamento no Portal de Serviços SIMplifica;
- u) Integração direta com o sistema de faturação em contratualização na AIM, IP-RAM;
- v) Integração direta com o sistema de receção/envio de faturas eletrónicas em contratualização na AIM, IP-RAM;
- w) Integração com o seu site, através dos plugins das lojas de *ecommerce*;
- x) Permitir a gestão de liquidação segregada por várias contas bancárias;
- y) Realização de pagamentos em “*real time*”.

3. Preços

Pretende-se que sejam indicados os valores fixos e variáveis para os seguintes valores:

| Valor da transação referência MB, MBWay, Cartão de crédito/débito nacionais e internacionais | Preço unitário Multibanco <i>Real Time</i> | Preço unitário Multibanco | Preço unitário Cartão de crédito | Preço unitário MBWay | Preço unitário TPA (em utilização) | Preço Google Pay | Apple Pay |
|--|--|---------------------------|----------------------------------|----------------------|------------------------------------|------------------|-----------|
| Até 4,99 € | | | | | | | |
| De 5,00 € Até 9,99 € | | | | | | | |
| De 10,00 € a 99,99 € | | | | | | | |
| De 100,00 € a 199,99 € | | | | | | | |
| Superiores a 200,00 € | | | | | | | |

4. Prazo e modo de apresentação do pedido de orçamento

Os interessados devem proceder ao preenchimento do documento em formato word disponibilizado como Anexo I e remetê-lo à Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM, por correio eletrónico para o email compras.publicas.aim@madeira.gov.pt até às **17h do dia 26 de maio de 2026**.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA REGIÃO AUTÓNOMA DE MADEIRA, IP-RAM

A presente consulta preliminar ao mercado é igualmente publicitada no sítio da internet para que todos os interessados possam apresentar orçamento. <https://lojacidadao.madeira.gov.pt/aim/instrumentos-de-gestao/contratacao-publica.html>

5. Normas Aplicáveis

Código dos Contratos Públicos (DL n.º 18/2008), adaptado à Região Autónoma da Madeira pelo Decreto Legislativo Regional n.º 34/2008/M, de 14 de agosto e demais legislação aplicável.

