

Vice-Presidência do Governo Regional
Processo de Avaliação - LCRAM 2018

Objetivos Estratégicos	.01	1) Garantir a satisfação dos Clientes/Utentes por via da sua interação e participação visando a sua fidelização.								
	.02	2) Melhoria das condições de trabalho por via das melhorias introduzidas na área tecnológica.								
Objetivos Operacionais	OE	Indicadores	Meta	Peso	Ponderação	Resultado	Classificação			Desvio
							Superou	Atingiu	Não Atingiu	
Eficácia						40%				
Melhorar o desempenho dos equipamentos, aumentar a rapidez através dos novos equipamentos.	.01	Número de atendimentos	766.000	100%	100%	786.928	X			3,00%
Eficiência						35%				
Melhoria do posto de trabalho.	.02	Índice de satisfação do posto de trabalho manifesto em inquérito interno.	60%	100%	100%	71%	X			18%
Qualidade						25%				
Implementação do novo sistema RGPD	.03	Reestruturar procedimentos administrativos na UGLC resultantes das implementações do RGPD.	Medida implementada (6)	100%	100%	25	X			316%
RESULTADOS AGREGADOS						AValiação FINAL DO SERVIÇO				
			Contribuição para avaliação final	Quantitativa		Qualitativo				
Eficácia	Peso	40%	100,00%	5		Relevante				
	Resultado do Objetivo		5 (2)							
Eficiência	Peso	35%	100,00%							
	Resultado do Objetivo		5 (1,75)							
Qualidade	Peso	25%	100,00%	5		Relevante				
	Resultado do Objetivo		5 (1,25)							