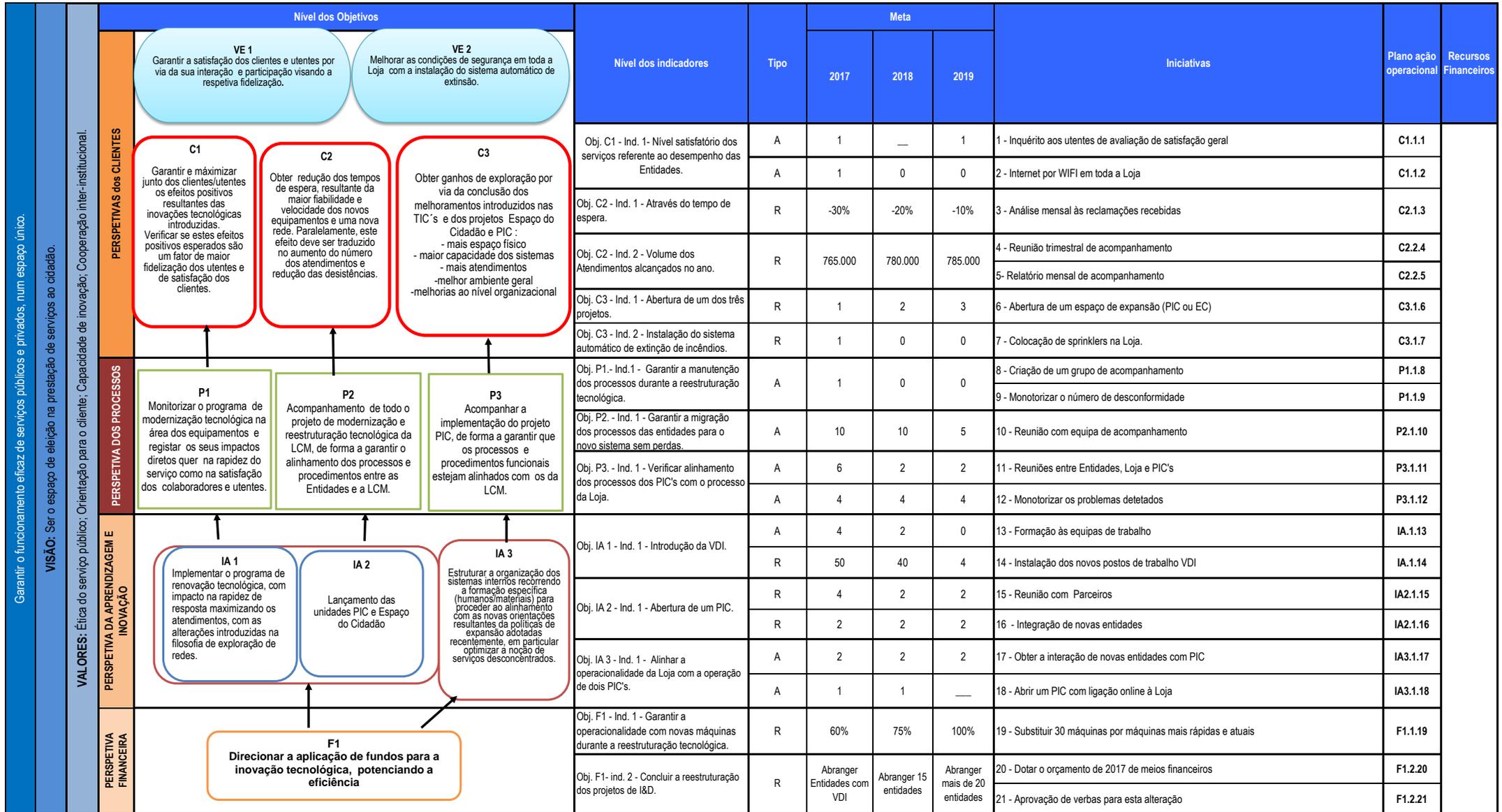


Anexo I - Mapa Consolidado



Garantir o funcionamento eficaz de serviços públicos e privados, num espaço único.

VISÃO: Ser o espaço de eleição na prestação de serviços ao cidadão.

VALORES: Ética do serviço público; Orientação para o cliente; Capacidade de inovação; Cooperação inter-institucional.

PERSPETIVA dos CLIENTES

PERSPETIVA DOS PROCESSOS

PERSPETIVA DA APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO

PERSPETIVA FINANCEIRA